



LED-PFLANZENLICHTER.DE

Better grow **with us.**

Garantiebestimmungen für LED-Pflanzenlampen der folgenden Marken

1. Monster LED (jede Version)
2. Laser LED (jede Version)
3. Sunny LED (jede Version)

Die oben genannten Lampen verfügen über 3 Jahre (Drei Jahre) Garantie.

Der Zeitraum der Garantie beginnt ab Entgegennahme durch den Käufer oder einen bevollmächtigten dritten. Dies gilt, sobald die LED-Pflanzenlampe durch den Transportdienstleister an den Kunden oder eine Partei übergeben wurde.

Rücksendung und Kosten

Sollte es sich nachweislich um einen Defekt, der zur Garantie gehört, handeln versenden wir einen Retourenschein. In Absprache versenden wir auch ein Ersatzlicht. Dies muss aber nicht das gleiche sein, aber hat mindestens die gleiche Leistung bzw. ist für die gleiche Fläche geeignet.

Die Kosten der Rücksendung trägt ohne Nachweis zuerst der Käufer. Sollte es sich um einen Garantiefall handeln, erstatten wir diese Kosten nach Zusendung des Rücksendebeleg natürlich zurück. Dies kann per Überweisung oder in Form eines Gutscheines über den Betrag geschehen.

Wir bitten für die Rücksendung DHL, DPD oder GLS zu nutzen und nur den versicherten Versand in Anspruch zu nehmen. Sollte der Versand unversichert sein und dabei Schäden entstehen, haftet der Käufer. Wir versenden grundsätzlich nur versichert, dass Gleiche gilt auch für Retouren.

Die Garantie teilt sich in folgende Phasen.

1. 0-18 Monate

Hier entstehen keine Kosten für den Kunden sollte es zu einem Garantiefall kommen. Der Versand erfolgt wie unter Rücksendung und Kosten beschrieben. Die Kosten im Garantiefall trägt der Hersteller / Verkäufer.

2. 18-36 Monate

In diesem Zeitfenster entfallen Rücksendekosten auf den Kunden. Wenn es sich um einen Garantiefall handelt, erfolgt die Reparatur und Rücksendung durch den Hersteller / Verkäufer.

Was, wenn es sich nicht um einen Garantiefall handelt?

Hier entscheiden wir von Kunde zu Kunde. Sollte es zu einer Reparatur auf Kosten des Kunden kommen, berechnen wir keine weiteren Kosten außer die in der Reparatur genannten bzw. abgesprochenen. Sollte es zu keiner Reparatur kommen berechnen wir 29,95€ (Pauschale für Überprüfung und Rückversand).